

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/3.1.2/2017 z dnia 06.06.2017r.

dotyczące zakupu usług doradczych dla rozwoju działalności firmy Evertec Sp. z o. o.

Zakup usługi jest planowany dla projektu w ramach
III osi priorytetowej „Rozwój potencjału innowacyjnego i przedsiębiorczości”,
Działanie 3.1 Poprawa rozwoju MŚP na Mazowszu w roku 2016
Poddziałanie 3.1.2 Rozwój MŚP
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020

I. Nazwa i adres Zamawiającego:

Evertec sp. z o.o.
ul. Leszno 59, 06-300 Przasnysz
email: a.sapieha@evertecsolutions.com

II. Osoby uprawnione do porozumiewania się z Oferentami:

Agnieszka Sapieha
email: a.sapieha@evertecsolutions.com
tel.: 512 712 864

Nazwa Projektu:

Wdrożenie rozwiązań organizacyjnych ukierunkowanych na zwiększenie efektywności biznesu
Evertec sp. z o.o.

III. Tryb udzielania zamówienia:

Zamówienie udzielane jest w trybie zapytania ofertowego, zgodnie z zasadą konkurencyjności z
wyłączeniem przepisów ustawy Prawo Zamówień Publicznych (art.3 ustawy PZP)

IV. Termin i miejsce składania ofert:

1. Oferty można składać do 14 czerwca 2017 do godziny 16.00.
2. Oferty można składać w formie pisemnej, osobiście lub za pomocą poczty/kuriera do biura Zamawiającego na adres: Evertec sp. z o.o. ul. Leszno 59, 06-300 Przasnysz lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email: a.sapieha@evertecsolutions.com
3. Za moment złożenia oferty uważa się moment wpływu oferty do Zamawiającego (oferty złożone po wyznaczonym terminie nie będą rozpatrywane).

V. Termin związania ofertą:

Termin związania ofertą winien wynosić przynajmniej 60 dni od daty jej złożenia.

VI. Warunki udziału w postępowaniu:

1. Do udziału w postępowaniu dopuszczone są Instytucje Otoczenia Biznesu akredytowane przez:
 - a) IZ RPO WM - akredytacja Mazowieckich Instytucji Otoczenia Biznesu (IOB) świadczących prorozwojowe usługi doradcze o specjalistycznym charakterze; lub
 - b) Ministerstwo Rozwoju - akredytacja Ośrodków Innowacji świadczących usługi proinnowacyjne.

2. Z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty powiązane osobowo i kapitałowo z zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzaniem procedury wyboru wykonawcy, a wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - a) uczestniczeniu w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
3. Oferent powinien zagwarantować sposób realizacji usługi korzystny z punktu widzenia ochrony środowiska poprzez zapewnienie minimalizacji zużycia materiałów, surowców, energii itp. niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia.
4. W celu potwierdzenia spełnienia przez wykonawców ww. warunków Oferent przedłoży stosowne oświadczenia – załącznik nr 2 i 3 do niniejszego zapytania oraz dokument potwierdzający akredytację.
5. Oferent, który nie przedłoży wymaganych załączników zostanie odrzucony.

VII. Termin realizacji przedmiotu oferty:

Planowane rozpoczęcie realizacji przedmiotu zamówienia – 07.2017

Maksymalny sumaryczny czas na realizację przedmiotu zamówienia – 6 miesięcy.

VIII. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest zakup proinnowacyjnych usług doradczych w poniższym zakresie:

1. Wykonanie audytu innowacyjności w poszczególnych obszarach:
 - a) Analiza procesów innowacji
 - b) Wiedza i kompetencje
 - c) Wsparcie organizacyjne
 - d) Strategia i cele
 - e) Funkcje i procesy
 - f) Organizacja i zarządzanie
 - g) Dane i informacje
 - h) Klienci i dostawcy

Bezpośrednim efektem realizacji usługi będzie: raport końcowy, przedstawiający kompleksową ocenę mocnych i słabych stron procesu innowacji, kluczowe ryzyka i szanse dla firmy oraz rekomendacje. Raport powinien zawierać rekomendacje w poniższych zakresach:

- zidentyfikowane źródła zwiększenia wydajności pod kątem innowacji
 - zidentyfikowane obszary z podwyższonym ryzykiem, wymagające terminowej ingerencji i poprawy
 - zidentyfikowane obszary tzw. szybkiej poprawy przy stosunkowo niskim nakładzie finansowym
 - zidentyfikowane obszary, które są dźwignią rozwoju i zarządzania innowacjami.
2. Opracowanie strategicznych kierunków badawczo-rozwojowych przedsiębiorstwa poprzez:
 - a) definiowanie założeń i celów strategii B+R,
 - b) mapowanie wyzwań badawczo-rozwojowych spółki,
 - c) definiowanie inicjatyw BRI Przedsiębiorstwa.

Wynikiem prac będzie raport końcowy zawierający następujące elementy:

- raport z analizy mega trendów,



- określona mapa wyzwań dla firmy,
- zdefiniowana struktura, obszary (w oparciu o analizę łańcucha wartości), cele wraz ze wskaźnikami ich pomiaru,
- raport zawierający rekomendacje dotyczące kierunków dalszych prac.

3. Opracowanie i wdrożenie procesu zarządzania portfelem projektów B+R+I w firmie Evertec w zakresach:

- a) proces rozwoju nowego produktu/technologii,
- b) wynajdywanie nowych szans i kreowanie pomysłów,
- c) selekcja pomysłów i projektów innowacyjnych,
- d) rozwój projektów innowacyjnych,
- e) prototypowanie, testowanie i walidacja innowacyjnych projektów,
- f) wdrażanie innowacji w praktykę gospodarczą,
- g) mierzenie efektów projektów/programów innowacji,
- h) planowanie i koordynacja portfela innowacji.

Analiza w poszczególnych obszarach będzie prowadzona na podstawie wywiadów, analizy dokumentacji firmy, źródeł zewnętrznych, spotkań z przedsiębiorcą. Wynikiem tej części prac doradczych będzie raport końcowy.

IX. Kod Wspólnego Słownika Zamówień

73200000-4 Usługi doradcze w zakresie badań i rozwoju

79411100-9 Usługi doradcze w zakresie rozwoju działalności gospodarczej

X. Kryteria wyboru oferty

1. Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o następujące kryteria:

Lp.	Nazwa kryterium	Waga
1	Cena netto w PLN	70%
2	Termin realizacji w dniach	30%
	Razem	100%

Sumaryczna ilość punktów uzyskanych przez oferenta zostanie ustalona wg wzoru:

$$S = C + T$$

gdzie:

S – suma uzyskanych punktów

C – punkty z kryterium cena netto

T – punkty z kryterium termin realizacji

Sposób wyliczania punktów z poszczególnych kryteriów:

$$C = (C_{min}/C_{of}) \times 100 \times 70 \%$$

gdzie:

C – ilość przyznanych punktów za kryterium cena danej oferty

C_{min} – najniższa cena wśród składanych ofert

C_{of} – cena danej oferty

$$T = (T_{min}/T_{of}) \times 100 \times 30\%$$

gdzie:

T – ilość przyznanych punktów za kryterium termin realizacji danej oferty

T_{min} – najkrótszy termin realizacji w dniach

T_{of} – proponowany termin realizacji danej oferty

- Oferta, która uzyska najwyższą sumę wyników oceny, uznana zostanie za najkorzystniejszą.
- Ponadto Zamawiający przy dokonywaniu wyboru oferty będzie się kierował elementarnymi zasadami obowiązującymi we wspólnotowym jednolitym rynku europejskim, w szczególności zasadą przejrzystości i jawności prowadzonego postępowania, zasadą ochrony uczciwej konkurencji, zasadą swobody przepływu kapitału, towarów, dóbr i usług, zasadą niedyskryminacji i równego traktowania wykonawców na rynku.
- W ofercie należy odnieść się do wszystkich kryteriów wyboru oferty. W przypadku gdy Oferent pominie, jedno lub więcej kryteriów w ocenie zostanie przyznanych mu 0 pkt. w danym kryterium.
- Z oferentem, którego oferta zostanie wybrana za najkorzystniejszą zostanie zawarta umowa z Zamawiającym w terminie do 30 dni od daty rozstrzygnięcia konkursu ofert. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, będzie uchylał się od zawarcia umowy Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.

XI. Opis sposobu przygotowania oferty:

- Ofertę należy sporządzić na formularzu ofertowym – Załącznik nr 1 do zapytania.
- Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę i zaproponować tylko jedną cenę.
- Oferta musi być podpisana przez osobę lub osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy.
- Wzory dokumentów dołączonych do niniejszego zapytania powinny zostać wypełnione przez Wykonawcę i dołączone do oferty, bądź też przygotowane przez Wykonawcę w treści zgodnej z zapytaniem.
- Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- Ofertę należy sporządzić pisemnie lub elektronicznie w języku polskim w jednym egzemplarzu.
- Podana w ofercie cena musi być wyrażona w PLN z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- Cena podana w ofercie, musi być ceną ostateczną, oraz musi uwzględniać wszystkie wymagania stawiane przez Zamawiającego w niniejszym zapytaniu oraz obejmować wszelkie zobowiązania i koszty jakie Wykonawca poniesie z tytułu należytej realizacji przedmiotu zamówienia.
- Przedstawienie w ofercie informacji nieprawdziwych, mających wpływ na wynik postępowania skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania.

XII. Dodatkowe postanowienia:

- Niniejsze zapytanie ofertowe zostało umieszczone w dniu 6.06.2017r. na stronie Zamawiającego www.evertecsolutions.com
- W ramach zamówienia nie ma możliwości składania ofert wariantowych oraz ofert częściowych.
- Zamawiający po dokonaniu oceny nadesłanych ofert dokona oceny najkorzystniejszej oferty co zostanie udokumentowane protokołem.
- Informacja o wyniku postępowania zostanie umieszczona na stronie internetowej Zamawiającego: www.evertecsolutions.com
- Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru którejkolwiek z ofert oraz do unieważnienia postępowania na każdym z jego etapów bez podania przyczyny.
- Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany zakresu umowy zawartej z podmiotem wybranym w wyniku przeprowadzonego postępowania wyłącznie w formie pisemnego aneksu z następujących powodów:
 - uzasadnionych zmian w zakresie i sposobie wykonania przedmiotu zamówienia,
 - obiektywnych przyczyn niezależnych do zamawiającego lub oferenta,



- c) okoliczności siły wyższej,
 - d) zmian regulacji prawnych obowiązujących w dniu podpisania umowy,
 - e) otrzymania decyzji jednostki finansującej projekt zawierającej zmiany zakresu zadań, terminów realizacji czy też ustalającej dodatkowe postanowienia, do których Zamawiający zostanie zobowiązany.
7. Zamawiający zastrzega możliwość udzielenia wybranemu w wyniku przeprowadzonej procedury wyboru wykonawcy zamówienia uzupełniającego. Przedmiot zamówienia uzupełniającego będzie zgodny z przedmiotem zamówienia podstawowego.
8. W ramach złożonego wniosku o dofinansowanie oferty mogą zostać przekazane w celu weryfikacji do właściwej instytucji publicznej.

Załącznik nr. 1

Evertec Sp. z o.o.
Ul. Leszno 59
06-300 Przasnysz

FORMULARZ OFERTOWY

W odpowiedzi na Zapytanie Ofertowe 1/3.1.2/2017 z dnia 06.06.2017r. dotyczące zakupu usług doradczych dla rozwoju działalności BRI składamy niniejszą ofertę:

I. Dane oferenta:

Nazwa Instytucji Otoczenia Biznesu:	
Adres siedziby:	
NIP:	
Nr telefonu/fax.:	
Adres e-mail:	
Osoba wyznaczona do kontaktu w sprawie złożonej oferty:	

II. Szczegółowa wycena składowych zamówienia

Oferuje realizację usług doradczych zgodnych ze specyfikacją z zapytania ofertowego w cenach zaprezentowanych w poniższej tabeli.

1. Przeprowadzenie audytu innowacyjności:

Cena netto:	
Wartość VAT:	
Cena brutto:	

2. Definiowanie strategicznych kierunków badawczo-rozwojowych przedsiębiorstwa

Cena netto:	
--------------------	--

Wartość VAT:	
Cena brutto:	

3. Przegląd organizacji pod kątem wymagań wybranych norm ISO

Cena netto:	
Wartość VAT:	
Cena brutto:	

III. Dane oferty:

Data oferty	
Wartość oferty netto	
Wartość podatku VAT	
Wartość oferty brutto	
Okres ważności oferty	
Sumaryczny okres realizacji w dniach	
Warunki i termin płatności	

Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z:

- przedmiotem zamówienia,
- informacją zawartą w zapytaniu ofertowym nr 1/3.1.2/2017 z dnia 06.06.2017r. którą w pełni akceptujemy i uznajemy się za związanych zawartymi w niej postanowieniami i zasadami postępowania,

A tym samym:

- uzyskaliśmy konieczne informacje potrzebne do właściwego sporządzenia oferty i wykonania zamówienia,
- zapoznaliśmy się z całym przedmiotem zamówienia w takim zakresie, że zapewnia to prawidłowe sporządzenie oferty jak realizację zamówienia i nie wnosimy zastrzeżeń,
- oświadczamy, że zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy na przedstawionych warunkach w miejscu i terenie wyznaczonym przez Zamawiającego.

Podpisy osób upoważnionych do reprezentowania Oferenta	
Imię i nazwisko	
Funkcja	



Data i podpis (pieczęcie)	

Załączniki do oferty:

- Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia.
- Oświadczenie o spełnianiu warunków do udziału w postępowaniu.
- Kopia dokumentu potwierdzającego akredytację.

Załącznik nr. 2

Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia.

....., data

Dane oferenta:

.....

.....

NIP

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe nr 1/3.1.2/2017 z dnia 06.06.2017r oświadczam(y), że nie jestem(eśmy) powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowo lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w mieniu zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy, a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- 1) Uczestniczeniu w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej
- 2) Posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji
- 3) Pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika
- 4) Pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Imię i nazwisko osoby (osób) upoważnionej do złożenia oferty	
Stanowisko służbowe	
Miejsce, data i podpis (podpisy)	

Załącznik nr. 3

Oświadczenie o spełnianiu warunków do udziału w postępowaniu.

Dane Oferenta:

.....

.....

NIP

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe nr 1/3.1.2/2017 z dnia 06.06.2017r oświadczam(y), że:

- jesteśmy Instytucją Otoczenia Biznesu, posiadamy akredytację¹:
 - IZ RPO WM - akredytacja Mazowieckich Instytucji Otoczenia Biznesu (IOB) świadczących prorozwojowe usługi doradcze o specjalistycznym charakterze
 - Ministerstwa Rozwoju - akredytacja Ośrodków Innowacji świadczących usługi proinnowacyjne.
- gwarantujemy sposób realizacji przedmiotu zamówienia korzystny z punktu widzenia ochrony środowiska poprzez zapewnienie minimalizacji zużycia materiałów, surowców, energii itp. niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia.

Imię i nazwisko osoby (osób) upoważnionej do złożenia oferty	
Stanowisko służbowe	
Miejsce, data i podpis (podpisy)	

¹ Zaznaczyć właściwą instytucję akredytującą